

Esta Declaración de Privacidad está relacionada con el sitio Web de BGK Endlosband, S.L. y abarca la recolección de datos y su uso. Al utilizar el sitio bgk-sl, Usted acepta las prácticas utilizadas en relación a los datos que se describen en esta declaración. BGK Endlosband está comprometida a proteger su privacidad y la tecnología de desarrollo que le brinda la experiencia en línea más potente y segura.

En BGK recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporciones de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; datos de inicio de sesión, dirección de correo electrónico, información de la computadora y la conexión. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluido nombres, correo electrónico, comunicaciones), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

- 1. Para proporcionar y operar los servicios;*
- 2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;*
- 3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;*

4. *Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;*
5. *Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.*

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Ellos almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos,

podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

Por favor tenga en cuenta que si Usted divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por BGK, dicha información puede ser recogida y usada por otros. Nota: BGK no lee ninguna de sus comunicaciones en línea privadas.

BGK Endlosband no vende, alquila o arrienda su lista de clientes a terceras partes. BGK Endlosband, S.L. no utiliza ni divulga información personal privada como raza, religión o afiliaciones políticas sin su consentimiento expreso.

BGK rastrea los sitios Web y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de BGK Endlosband, S.L., para poder determinar cuáles son los servicios de BGK Endlosband, S.L. más populares. Estos datos son utilizados para presentar contenidos y publicidades personalizadas en el sitio de BGK Endlosband, S.L. a clientes cuyo comportamiento indica que tienen un particular interés en un área determinada.

Los sitios Web de BGK Endlosband, S.L. divulgarán su información personal, sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre BGK Endlosband, S.L. o el sitio; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de BGK Endlosband, S.L.; y, (c) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de BGK Endlosband, S.L., o del público.

Uso de "Cookies"

El sitio Web bgl-sl utiliza "cookies" para almacenar sus preferencias ayudándolo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas a Usted por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para Usted.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor Web que Usted ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando Usted personaliza páginas en bkg-sl, o cuando se registra en el sitio bkg-sl la cookie grabada permite al servidor Web de BGK Endlosband, S.L. recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. Esto simplifica el proceso de registrar su información personal como dirección de cobro, dirección de envío, etc. La próxima vez que regrese al mismo sitio Web de BGK Endlosband, S.L., la información que Usted suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así las opciones que Usted haya personalizado en su visita anterior a BGK Endlosband, S.L. estarán disponibles sin necesidad de que deba ingresarlas nuevamente.

Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere Usted puede modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el explorador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas

de los servicios ofrecidos en BGK Endlosband, S.L. o en los sitios Web que visite.

Seguridad de su Información Personal

BGK Endlosband, S.L. asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. BGK Endlosband, S.L. mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. En caso de que información personal (como el número de su tarjeta de crédito) sea transmitida a otros sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure Sockets Layer).

Modificaciones a esta Declaración

BGK Endlosband, S.L. podrá ocasionalmente actualizar esta Declaración de Privacidad para reflejar las sugerencias tanto de la compañía como de los clientes. En BGK Endlosband, S.L. lo alentamos a que revise periódicamente esta Declaración para estar informado de cómo BGK Endlosband, S.L. protege su información.

Información de Contacto

BGK Endlosband, S.L. recibe con agrado sus comentarios relativos a esta Declaración de Privacidad. Si Usted cree que BGK Endlosband, S.L. no se ha ceñido a esta Declaración, por favor, póngase en contacto con BGK Endlosband, S.L. a través de bgk@bgk.es. Pondremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para determinar rápidamente el problema y remediarlo cuanto antes.